

CHARTRE ÉTHIQUE & BIENTRAITANCE

Nos engagements au quotidien

Etre bientraitant est une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et de ses refus

R

Respect de la personne

Mettre tout en oeuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur

G

Gestion des risques associés aux soins

Agir contre toutes les formes de douleurs physiques ou morales

I

Information

Donner à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale

A

Accompagnement adapté

Accompagner le patient et ses proches dans leur prise en charge globale

V

Vie et environnement de qualité

Veiller à la qualité de l'espace de vie de l'utilisateur

U

Usagers impliqués dans la démarche de soins

Encourager l'adhésion du patient dans son projet de soins, le respecter et l'accompagner dans sa réalisation

E

Excellence dans les prestations proposées

Promouvoir une prise en charge médicale et soignante efficace et innovante pour l'utilisateur

C

Confiance, confidentialité

Garantir à l'utilisateur la confidentialité des informations le concernant en tous lieux et circonstances

H

Humain

Offrir à l'utilisateur une prise en charge de qualité, personnalisée et adaptée à sa pathologie

E

Ethique

Adopter une attitude professionnelle tout au long du parcours de soins de l'utilisateur