

Qualité et Sécurité des Soins

ESATIS - Satisfaction des patients hospitalisés - Année 2023 - Source : E-Satis

Patients en hospitalisation +48h

Satisfaction globale	75/100	B
Accueil	73/100	
Prise en charge par les :		
- médecins/chirurgiens/SF	86/100	
- Infirmiers/aides-soignants	85/100	
Repas	67/100	
Chambre	73/100	
Organisation de la sortie	71/100	
Patients qui recommanderaient certainement l'établissement	64,6/100	

Patients en chirurgie ambulatoire

Satisfaction globale	80/100	A
Avant l'hospitalisation	85/100	
Accueil le jour de l'hospitalisation	82/100	
Prise en charge	85/100	
Chambre et collation	75/100	
Organisation de la sortie et retour à domicile	74/100	
Patients qui recommanderaient certainement l'établissement	72,2/100	

Indicateurs numérique - Année 2023



Taux d'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) : SCORE ATTEINT



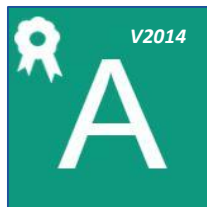
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé : SCORE ATTEINT

Prévention des infections associées aux soins - 2022-2023 - Source : Qualhas



Hygiène des mains - Consommation SHA : 119/100 **A**

Résultats de la certification - Année 2017



Certification HAS de l'établissement

- Droits des patients
- Parcours des patients
- Médicaments

A
A
A

- Bloc opératoire
- Endoscopie
- Imagerie interventionnelle

A
A
A



Qualité et Sécurité des Soins

Coordination des soins - 2022-2023 - Source : Qualhas



Evaluation et prise en charge de la douleur :

98/100

A



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

60/100

B



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après une chirurgie ambulatoire

- après intervention sur les amygdales
- après hémorroïdectomies
- après cholécystectomies
- après interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires
- après interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour des affections non lithiasiques,
- après ligature des veines et événage



La clinique est dans la norme



Qualité de la lettre de sortie :

+48H
78/100

B

Ambulatoire
83/100

B

Scanner le QR code pour avoir accès aux résultats disponibles sur le site QUALISCOPE

